

Dois Irmãos, 27 de Julho de 2026.

Ao
Banco Central do Brasil
PORTO ALEGRE/RS

RELATÓRIO SEMESTRAL
DATA BASE 30.06.2026

Em atendimento as Resoluções N° 4.860 de 23 de outubro de 2020, N° 28, de 23 de outubro de 2020, apresentamos as informações semestrais acerca da atuação da OUVIDORIA da HS Administradora de Consórcios Ltda no período de **01 de janeiro a 30 de junho de 2026** abordando aspectos quantitativos e qualitativos.

Seção Descritiva:

1.1. Avaliação quanto à eficácia dos trabalhos de Ouvidoria:

A HS Administradora de Consórcios S.A. possui estrutura específica para atendimento das exigências legais e regulamentares, com canal direto de comunicação com seus clientes e usuários de seus produtos e serviços, através de:

- a) Telefone Gratuito
- b) E-mail específico para respostas/retorno aos clientes.

Através destes canais, a instituição mantém uma relação estreita com seus clientes e compromete-se a prestar um atendimento satisfatório, buscando soluções rápidas e efetivas.

1.2. Adequação da estrutura da Ouvidoria:

A estrutura da ouvidoria implementada é composta pelo Diretor Responsável pela Ouvidoria, Sr. Darci Seger, e pelo ouvidor, Sr. Igor Pinheiro, além de atendentes de ouvidoria, em caso de substituição temporária da Ouvidora eleita.

A instituição possui estrutura específica para atendimento dos seus clientes através de:

- a) Telefone gratuito: **0800 648 1213**;
- b) E-mail específico para respostas/retorno aos clientes, através do endereço: ouvidoria.consortio@hsconsorcio.com.br;
- c) Gravação das ligações recebidas e efetuadas.

Quando identificado que a demanda é de Ouvidoria da Administradora de Consórcios, isto é, relativo aos produtos e serviços ofertados pela instituição, esta demanda é tratada pelo Ouvidor ou por um atendente de ouvidoria devidamente certificado, apto a receber, registrar, instruir, analisar e dar tratamento formal e adequado às reclamações identificadas por meio de protocolo de atendimento.

1.3. Avaliação quanto ao cumprimento das disposições relativas à obrigatoriedade de submissão dos integrantes da Ouvidoria ao exame de certificação:

Além do Ouvidor e do Diretor Responsável pela Ouvidoria estarem devidamente certificados, a estrutura de Ouvidoria é composta por atendentes de Ouvidoria, capacitados e certificados de forma a atender plenamente as disposições exigidas pelo BACEN.

1.4. Informação dos critérios utilizados para qualificação das reclamações:

As reclamações podem ser qualificadas como improcedentes ou procedentes e ainda como solucionadas ou não, conforme critérios informados abaixo:

- **Improcedente:**

Reclamação que não concorre com o fim a que se destina o componente de Ouvidoria; que não diz respeito aos produtos e serviços ofertados pela instituição Financeira; que não se aplica às demandas de Ouvidoria da Instituição.

- **Procedente Solucionada**

Reclamação que concorre com o fim a que se destina o componente organizacional de Ouvidoria; que diz respeito aos produtos e serviços ofertados pela Instituição; que se aplica às demandas da Ouvidoria; elucidada e/ou resolvida.

- **Procedente Não Solucionada**

Reclamação que concorre ao fim a que se destina o componente organizacional de Ouvidoria; que diz respeito aos produtos e serviços ofertados pela Instituição; que se aplica às demandas da Ouvidoria; não resolvida e/ou sem solução até o encerramento da demanda.

1.5. Manual de ouvidoria

O manual de ouvidoria é utilizado em conglomerado entre a HS Consórcios e a HS Financeira, com o intuito de promover a formalização de controles corporativos gerenciais.

2.0 - Seção Estatística:

No período de 01 de janeiro a 30 de junho de 2026 houve **186 (cento e oitenta e seis)** manifestações desdobradas da seguinte forma:

Ocorrência	Mês	Origem	Estado	Tipo Manifestante	Qualificação	Data do Fato	Resposta Final	Tipo
20261213-001	Janeiro	Ouvidoria	SP	PF	Improcedente	05/01/2026	16/01/2026	Reclamação
20261213-002	Janeiro	Ouvidoria	RS	PF	Procedente	05/01/2026	06/01/2026	Reclamação
20261213-003	Janeiro	Ouvidoria	RS	PF	Procedente	05/01/2026	08/01/2026	Reclamação
20261213-004	Janeiro	Ouvidoria	RS	PF	Procedente	05/01/2026	13/01/2026	Reclamação
20251324223	Janeiro	RDR	MG	PF	Reclamação regulada procedente	05/01/2026	16/01/2026	Reclamação
2026011163	Janeiro	RDR	RS	PF	Reclamação regulada improcedente	05/01/2026	19/01/2026	Reclamação
20261213-005	Janeiro	Ouvidoria	SP	PF	Improcedente	06/01/2026	16/01/2026	Reclamação
20261213-006	Janeiro	Ouvidoria	MS	PF	Improcedente	07/01/2026	13/01/2026	Reclamação
20261213-007	Janeiro	Ouvidoria	RS	PF	Improcedente	07/01/2026	16/01/2026	Reclamação
20261213-008	Janeiro	Ouvidoria	GO	PF	Procedente	08/01/2026	20/01/2026	Reclamação
20251263076	Janeiro	RDR	SC	PF	Reclamação regulada procedente	08/01/2026	22/01/2026	Reclamação

2026039239	Janeiro	RDR	RS	PF	Não conclusiva	09/01/2026	23/01/2026	Reclamação
20261213-009	Janeiro	Ouvidoria	RS	PF	Improcedente	12/01/2026	23/01/2026	Reclamação
20261213-010	Janeiro	Ouvidoria	SP	PF	Procedente	12/01/2026	21/01/2026	Reclamação
20261213-011	Janeiro	Ouvidoria	RS	PF	Improcedente	12/01/2026	16/01/2026	Reclamação
20261213-012	Janeiro	Ouvidoria	SP	PF	Procedente	13/01/2026	22/01/2026	Reclamação
20261213-013	Janeiro	Ouvidoria	SP	PF	Procedente	13/01/2026	16/01/2026	Reclamação
20261213-014	Janeiro	Ouvidoria	RS	PF	Improcedente	13/01/2026	26/01/2026	Reclamação
2026050730	Janeiro	RDR	SP	PF	Reclamação regulada improcedente	13/01/2026	27/01/2026	Reclamação
2026052646	Janeiro	RDR	RS	PF	Reclamação regulada improcedente	13/01/2026	27/01/2026	Reclamação
20261213-015	Janeiro	Ouvidoria	PR	PF	Improcedente	14/01/2026	21/01/2026	Reclamação
2026066157	Janeiro	RDR	MT	PF	Encerrada: não conclusiva	15/01/2026	29/01/2026	Reclamação
2026074872	Janeiro	RDR	AM	PF	Reclamação regulada improcedente	17/01/2026	30/01/2026	Reclamação
20251312902	Janeiro	RDR	SP	PF	Reclamação regulada procedente	17/01/2026	30/01/2026	Reclamação
20261213-016	Janeiro	Ouvidoria	PR	PF	Procedente	19/01/2026	26/01/2026	Reclamação

20261213-017	Janeiro	Ouvidoria	ES	PJ	Improcedente	19/01/2026	29/01/2026	Reclamação
2026079460	Janeiro	RDR	RS	PF	Reclamação regulada improcedente	19/01/2026	02/02/2026	Reclamação
20261213-018	Janeiro	Ouvidoria	PB	PF	Procedente	20/01/2026	26/01/2026	Reclamação
20261213-019	Janeiro	Ouvidoria	SP	PF	Improcedente	20/01/2026	30/01/2026	Reclamação
2026086553	Janeiro	RDR	RS	PF	Reclamação regulada procedente	20/01/2026	03/02/2026	Reclamação
2026091574	Janeiro	RDR	RS	PF	Reclamação regulada improcedente	20/01/2026	03/02/2026	Reclamação
20261213-020	Janeiro	Ouvidoria	SP	PJ	Improcedente	21/01/2026	30/01/2026	Reclamação
20261213-021	Janeiro	Ouvidoria	RS	PF	Procedente	22/01/2026	28/01/2026	Reclamação
20261213-022	Janeiro	Ouvidoria	SP	PF	Improcedente	22/01/2026	29/01/2026	Reclamação
20261213-023	Janeiro	Ouvidoria	GO	PJ	Improcedente	23/01/2026	28/01/2026	Reclamação
2026131492	Janeiro	RDR	PR	PF	Reclamação regulada improcedente	27/01/2026	10/02/2026	Reclamação
20261213-024	Janeiro	Ouvidoria	RS	PF	Improcedente	28/01/2026	09/02/2026	Reclamação
20261213-025	Janeiro	Ouvidoria	PR	PF	Improcedente	30/01/2026	04/02/2026	Reclamação
2026169963	Fevereiro	RDR	SP	PF	Reclamação regulada improcedente	02/02/2026	17/02/2026	Reclamação

20261213-026	Fevereiro	Ouvidoria	SP	PF	Improcedente	03/02/2026	06/02/2026	Reclamação
20261213-027	Fevereiro	Ouvidoria	SP	PF	Procedente	04/02/2026	09/02/2026	Reclamação
2026183463	Fevereiro	RDR	GO	PF	Reclamação regulada improcedente	04/02/2026	19/02/2026	Reclamação
2026185456	Fevereiro	RDR	RS	PF	Não conclusiva	04/02/2026	20/02/2026	Reclamação
2026199759	Fevereiro	RDR	MT	PF	Reclamação regulada improcedente	07/02/2026	23/02/2026	Reclamação
2026199904	Fevereiro	RDR	RS	PF	Cancelada após resposta da IF/AC	07/02/2026	09/02/2026	Reclamação
20261213-028	Fevereiro	Ouvidoria	SP	PF	Improcedente	09/02/2026	20/02/2026	Reclamação
2026206370	Fevereiro	RDR	SC	PF	Reclamação regulada procedente	09/02/2026	25/02/2026	Reclamação
2026212324	Fevereiro	RDR	PR	PF	Reclamação regulada improcedente	09/02/2026	25/02/2026	Reclamação
2026214469	Fevereiro	RDR	PR	PF	Reclamação regulada improcedente	10/02/2026	26/02/2026	Reclamação
2026219183	Fevereiro	RDR	RS	PF	Reclamação regulada improcedente	10/02/2026	26/02/2026	Reclamação
20261213-029	Fevereiro	Ouvidoria	PR	PF	Improcedente	11/02/2026	23/02/2026	Reclamação
20261213-030	Fevereiro	Ouvidoria	GO	PF	Improcedente	12/02/2026	23/02/2026	Reclamação
20261213-031	Fevereiro	Ouvidoria	SP	PF	Procedente	12/02/2026	24/02/2026	Reclamação

20261213-032	Fevereiro	Ouvidoria	CE	PF	Improcedente	13/02/2026	24/02/2026	Reclamação
2026236779	Fevereiro	RDR	PR	PF	Reclamação regulada improcedente	13/02/2026	03/03/2026	Reclamação
20261213-033	Fevereiro	Ouvidoria	PR	PF	Procedente	16/02/2026	18/02/2026	Reclamação
20261213-034	Fevereiro	Ouvidoria	RS	PF	Improcedente	18/02/2026	25/02/2026	Reclamação
20261213-035	Fevereiro	Ouvidoria	RS	PF	Improcedente	19/02/2026	24/02/2026	Reclamação
2026255318	Fevereiro	RDR	MG	PF	Reclamação regulada improcedente	19/02/2026	05/03/2026	Reclamação
2026257232	Fevereiro	RDR	GO	PF	Reclamação regulada improcedente	19/02/2026	05/03/2026	Reclamação
20261213-036	Fevereiro	Ouvidoria	RS	PF	Improcedente	20/02/2026	27/02/2026	Reclamação
2026261163	Fevereiro	RDR	SC	PF	Reclamação regulada procedente	20/02/2026	06/03/2026	Reclamação
2026270332	Fevereiro	RDR	CE	PF	Não conclusiva	22/02/2026	06/03/2026	Reclamação
20261213-037	Fevereiro	Ouvidoria	MG	PJ	Improcedente	23/02/2026	25/02/2026	Reclamação
20261213-038	Fevereiro	Ouvidoria	PR	PF	Improcedente	23/02/2026	24/02/2026	Reclamação
20261213-039	Fevereiro	Ouvidoria	PR	PJ	Improcedente	23/02/2026	27/02/2026	Reclamação
20261213-040	Fevereiro	Ouvidoria	RS	PF	Procedente	23/02/2026	27/02/2026	Reclamação

2026207736	Fevereiro	RDR	GO	PF	Reclamação regulada improcedente	23/02/2026	09/03/2026	Reclamação
20261213-041	Fevereiro	Ouvidoria	BA	PF	Improcedente	24/02/2026	27/02/2026	Reclamação
20261213-042	Fevereiro	Ouvidoria	RS	PF	Procedente	24/02/2026	09/03/2026	Reclamação
20261213-043	Fevereiro	Ouvidoria	SP	PF	Improcedente	25/02/2026	27/02/2026	Reclamação
20261213-044	Fevereiro	Ouvidoria	SP	PF	Improcedente	25/02/2026	27/02/2026	Reclamação
20261213-045	Fevereiro	Ouvidoria	SP	PF	Procedente	27/02/2026	09/03/2026	Reclamação
2026308083	Março	RDR	RS	PF	Cancelada após resposta da IF/AC	01/03/2026	03/03/2026	Reclamação
20251213-046	Março	Ouvidoria	RS	PF	Improcedente	03/03/2026	04/03/2026	Reclamação
20261213-047	Março	Ouvidoria	PI	PF	Improcedente	03/03/2026	13/03/2026	Reclamação
20261213-048	Março	Ouvidoria	SP	PF	Improcedente	04/03/2026	04/03/2026	Reclamação
20261213-049	Março	Ouvidoria	SC	PF	Improcedente	04/03/2026	04/03/2026	Reclamação
20261213-050	Março	Ouvidoria	PR	PF	Improcedente	04/03/2026	06/03/2026	Reclamação
20261213-051	Março	Ouvidoria	SP	PF	Improcedente	04/03/2026	04/03/2026	Reclamação
20261213-052	Março	Ouvidoria	RS	PF	Improcedente	05/03/2026	05/03/2026	Reclamação

20261213-053	Março	Ouvidoria	MA	PJ	Improcedente	05/03/2026	06/03/2026	Reclamação
20261213-054	Março	Ouvidoria	PR	PF	Procedente	05/03/2026	06/03/2026	Reclamação
2026338556	Março	RDR	RS	PF	Reclamação regulada improcedente	06/03/2026	20/03/2026	Reclamação
20261213-055	Março	Ouvidoria	RS	PF	Procedente	09/03/2026	10/03/2026	Reclamação
2026351779	Março	RDR	MT	PF	Reclamação regulada procedente	10/03/2026	24/03/2026	Reclamação
2026351730	Março	RDR	MG	PJ	Reclamação não regulada	10/03/2026	24/03/2026	Reclamação
20261213-056	Março	Ouvidoria	PF	PF	Procedente	11/03/2026	17/03/2026	Reclamação
20261213-057	Março	Ouvidoria	SP	PF	Improcedente	12/03/2026	18/03/2026	Reclamação
2026369153	Março	RDR	SP	PF	Reclamação regulada procedente	12/03/2026	26/03/2026	Reclamação
20261213-058	Março	Ouvidoria	SP	PF	Improcedente	13/03/2026	18/03/2026	Reclamação
20261213-059	Março	Ouvidoria	SP	PF	Improcedente	17/03/2026	23/03/2026	Reclamação
2026391301	Março	RDR	SP	PF	Reclamação regulada procedente	17/03/2026	31/03/2026	Reclamação
20261213-060	Março	Ouvidoria	RS	PF	Procedente	18/03/2026	27/03/2026	Reclamação
20261213-061	Março	Ouvidoria	SP	PF	Procedente	18/03/2026	31/03/2026	Reclamação

20261213-062	Março	Ouvidoria	RS	PF	Improcedente	19/03/2026	19/03/2026	Reclamação
20261213-063	Março	Ouvidoria	MG	PF	Improcedente	19/03/2026	26/03/2026	Reclamação
20261213-064	Março	Ouvidoria	CE	PF	Improcedente	20/03/2026	31/03/2026	Reclamação
20261213-065	Março	Ouvidoria	SP	PF	Improcedente	20/03/2026	24/03/2026	Reclamação
2026411422	Março	RDR	SP	PF	Reclamação regulada procedente	20/03/2026	06/04/2026	Reclamação
2026414086	Março	RDR	PI	PF	Reclamação regulada improcedente	20/03/2026	06/04/2026	Reclamação
2026415444	Março	RDR	RS	PF	Reclamação regulada improcedente	20/03/2026	06/04/2026	Reclamação
20261213-066	Março	Ouvidoria	SP	PF	Improcedente	23/03/2026	26/03/2026	Reclamação
20261213-067	Março	Ouvidoria	SP	PF	Improcedente	23/03/2026	25/03/2026	Reclamação
2026426486	Março	RDR	RS	PF	Reclamação regulada improcedente	23/03/2026	07/04/2026	Reclamação
20261213-068	Março	Ouvidoria	RS	PF	Improcedente	24/03/2026	02/04/2026	Reclamação
20261213-069	Março	Ouvidoria	RS	PF	Improcedente	25/03/2026	02/04/2026	Reclamação
20261213-070	Março	Ouvidoria	TO	PF	Procedente	26/03/2026	30/03/2026	Reclamação
20261213-071	Março	Ouvidoria	RS	PF	Improcedente	26/03/2026	02/04/2026	Reclamação

2026455909	Março	RDR	PB	PF	Reclamação regulada procedente	27/03/2026	13/04/2026	Reclamação
20261213-072	Março	Ouvidoria	PR	PF	Improcedente	31/03/2026	06/04/2026	Reclamação
20261213-073	Abril	Ouvidoria	SP	PF	Procedente	01/04/2026	15/04/2026	Reclamação
20261213-074	Abril	Ouvidoria	SP	PF	Improcedente	01/04/2026	15/04/2026	Reclamação
2026475597	Abril	RDR	SC	PF	Reclamação regulada improcedente	01/04/2026	16/04/2026	Reclamação
20261213-075	Abril	Ouvidoria	SP	PF	Improcedente	02/04/2026	16/04/2026	Reclamação
20261213-076	Abril	Ouvidoria	SC	PJ	Improcedente	02/04/2026	16/04/2026	Reclamação
20261213-077	Abril	Ouvidoria	MS	PF	Improcedente	02/04/2026	16/04/2026	Reclamação
2026499753	Abril	RDR	MT	PF	Reclamação regulada improcedente	06/04/2026	20/04/2026	Reclamação
20261213-078	Abril	Ouvidoria	SC	PF	Improcedente	10/04/2026	20/04/2026	Reclamação
2026527889	Abril	RDR	PR	PF	Reclamação regulada improcedente	10/04/2026	24/04/2026	Reclamação
20261213-079	Abril	Ouvidoria	PR	PF	Improcedente	13/04/2026	20/04/2026	Reclamação
20261213-080	Abril	Ouvidoria	RS	PF	Procedente	14/04/2026	23/04/2026	Reclamação
20261213-081	Abril	Ouvidoria	RS	PF	Improcedente	14/04/2026	22/04/2026	Reclamação

20261213-082	Abril	Ouvidoria	RS	PF	Improcedente	14/04/2026	24/04/2026	Reclamação
20261213-083	Abril	Ouvidoria	RS	PF	Improcedente	16/04/2026	23/04/2026	Reclamação
20261213-084	Abril	Ouvidoria	SE	PF	Improcedente	17/04/2026	20/04/2026	Reclamação
2026567647	Abril	RDR	SP	PF	Reclamação regulada procedente	18/04/2026	05/05/2026	Reclamação
20261213-085	Abril	Ouvidoria	PE	PF	Improcedente	20/04/2026	28/04/2026	Reclamação
2026574589	Abril	RDR	MS	PF	Reclamação regulada improcedente	21/04/2026	06/05/2026	Reclamação
20261213-086	Abril	Ouvidoria	BA	PF	Improcedente	23/04/2026	23/04/2026	Reclamação
20261213-087	Abril	Ouvidoria	RS	PF	Improcedente	23/04/2026	05/05/2026	Reclamação
2026600571	Abril	RDR	MT	PF	Reclamação regulada improcedente	27/04/2026	12/05/2026	Reclamação
20261213-088	Abril	Ouvidoria	SC	PF	Procedente	28/04/2026	08/05/2026	Reclamação
20261213-089	Abril	Ouvidoria	MT	PF	Improcedente	28/04/2026	06/05/2026	Reclamação
20261213-090	Abril	Ouvidoria	SP	PF	Improcedente	29/04/2026	08/05/2026	Reclamação
20261213-091	Abril	Ouvidoria	RS	PF	Procedente	29/04/2026	04/05/2026	Reclamação
20261213-092	Abril	Ouvidoria	SP	PF	Improcedente	29/04/2026	05/05/2026	Reclamação

20261213-093	Abril	Ouvidoria	MS	PF	Improcedente	30/04/2026	13/05/2026	Reclamação
20261213-094	Abril	Ouvidoria	PR	PF	Improcedente	30/04/2026	04/05/2026	Reclamação
2026623670	Abril	RDR	SP	PF	Reclamação regulada procedente	30/04/2026	15/05/2026	Reclamação
20261213-095	Maio	Ouvidoria	SP	PF	Improcedente	05/05/2026	06/05/2026	Reclamação
2026652993	Maio	RDR	MT	PF	Reclamação regulada procedente	06/05/2026	20/05/2026	Reclamação
20261213-096	Maio	Ouvidoria	RS	PF	Sugestão	08/05/2026	22/05/2026	Sugestão
2026521783	Maio	RDR	PR	PF	Reclamação regulada improcedente	08/05/2026	21/05/2026	Reclamação
20261213-097	Maio	Ouvidoria	RS	PF	Improcedente	11/05/2026	13/05/2026	Reclamação
20261213-098	Maio	Ouvidoria	MG	PF	Improcedente	11/05/2026	22/05/2026	Reclamação
20261213-099	Maio	Ouvidoria	RS	PF	Improcedente	12/05/2026	15/05/2026	Reclamação
2026682879	Maio	RDR	SC	PF	Reclamação regulada improcedente	12/05/2026	26/05/2026	Reclamação
2026684046	Maio	RDR	SP	PF	Reclamação regulada procedente	12/05/2026	26/05/2026	Reclamação
2026689884	Maio	RDR	SP	PF	Reclamação regulada improcedente	13/05/2026	27/05/2026	Reclamação
20261213-100	Maio	Ouvidoria	GO	PF	Improcedente	14/05/2026	22/05/2026	Reclamação

20261213-101	Maio	Ouvidoria	PJ	PJ	Improcedente	14/05/2026	19/05/2026	Reclamação
2026695600	Maio	RDR	TO	PJ	Reclamação regulada improcedente	14/05/2026	28/05/2026	Reclamação
20261213-102	Maio	Ouvidoria	SP	PF	Procedente	19/05/2026	29/05/2026	Reclamação
20261213-103	Maio	Ouvidoria	RS	PF	Improcedente	22/05/2026	25/05/2026	Reclamação
20261213-104	Maio	Ouvidoria	SP	PF	Improcedente	22/05/2026	05/06/2026	Reclamação
20261213-105	Maio	Ouvidoria	SC	PF	Improcedente	22/05/2026	26/05/2026	Reclamação
20261213-106	Maio	Ouvidoria	RS	PJ	Procedente	22/05/2026	26/05/2026	Reclamação
2026744537	Maio	RDR	SP	PF	Cancelada após resposta da IF/AC	24/05/2026	08/06/2026	Reclamação
2026744646	Maio	RDR	SP	PF	Reclamação regulada procedente	24/05/2026	05/06/2026	Reclamação
2026753865	Maio	RDR	RS	PF	Não conclusiva	26/05/2026	09/06/2026	Reclamação
2026763275	Maio	RDR	PR	PF	Reclamação regulada improcedente	27/05/2026	11/06/2026	Reclamação
2026764573	Maio	RDR	SC	PF	Reclamação regulada improcedente	27/05/2026	11/06/2026	Reclamação
2026766615	Maio	RDR	PR	PF	Reclamação regulada improcedente	27/05/2026	10/06/2026	Reclamação
20261213-107	Junho	Ouvidoria	RS	PF	Improcedente	01/06/2026	08/06/2026	Reclamação

20261213-108	Junho	Ouvidoria	SP	PF	Improcedente	02/06/2026	16/06/2026	Reclamação
20261213-109	Junho	Ouvidoria	RS	PF	Procedente	03/06/2026	05/06/2026	Reclamação
20261213-110	Junho	Ouvidoria	SP	PF	Procedente	03/06/2026	08/06/2026	Reclamação
2026801972	Junho	RDR	SP	PF	Reclamação regulada improcedente	03/06/2026	18/06/2026	Reclamação
20261213-111	Junho	Ouvidoria	SP	PF	Improcedente	08/06/2026	09/06/2026	Reclamação
20261213-112	Junho	Ouvidoria	RS	PF	Improcedente	08/06/2026	19/06/2026	Reclamação
20261213-113	Junho	Ouvidoria	PR	PF	Improcedente	08/06/2026	18/06/2026	Reclamação
2026819297	Junho	RDR	PR	PF	Reclamação regulada improcedente	07/06/2026	19/06/2026	Reclamação
2026830704	Junho	RDR	SP	PF	Reclamação regulada improcedente	09/06/2026	23/06/2026	Reclamação
20261213-114	Junho	Ouvidoria	RS	PF	Procedente	10/06/2026	23/06/2026	Reclamação
20261213-115	Junho	Ouvidoria	RS	PF	Improcedente	10/06/2026	23/06/2026	Reclamação
20261213-116	Junho	Ouvidoria	RS	PF	Improcedente	10/06/2026	23/06/2026	Reclamação
2026860924	Junho	RDR	SP	PF	Reclamação não regulada	15/06/2026	29/06/2026	Reclamação
2026873827	Junho	RDR	RS	PF	Regulada procedente	16/06/2026	30/06/2026	Reclamação

2026887713	Junho	RDR	SP	PF	Não conclusiva	18/06/2026	02/07/2026	Reclamação
20261213-118	Junho	Ouvidoria	RS	PF	Improcedente	23/06/2026	24/06/2026	Reclamação
2026907123	Junho	RDR	RS	PF	Encerrada: não conclusiva	23/06/2026	07/07/2026	Reclamação
2026921789	Junho	RDR	SP	PF	Reclamação regulada procedente	25/06/2026	09/07/2026	Reclamação
2026924018	Junho	RDR	RS	PF	Reclamação regulada improcedente	25/06/2026	09/07/2026	Reclamação
20261213-119	Junho	Ouvidoria	SC	PF	Improcedente	26/06/2026	01/07/2026	Reclamação

As Ocorrências registradas foram atendidas dentro do menor prazo possível e no prazo legal.

Atenciosamente,

Darci Seger

CPF: 150.885.960-49

Diretor responsável – Ouvidoria – HS Administradora de Consorcio S.A.